

報道関係各位

2025年5月1日
株式会社LIXIL

お客さまの安心・安全を最長10年間サポートする 「長期保証サービス」の対象に、門扉シリーズを追加

株式会社LIXIL（以下LIXIL）は、お客様の安心・安全を最長10年間サポートするサービス「長期保証サービス」の対象に、門扉シリーズ（門扉AA、門扉AB、門扉AX、門扉AH、プレミアエス門扉）を2025年5月1日より追加しました。



リクシルオーナーズクラブでは、製品購入後のお客さまに対し、無料の保証期間延長をはじめ、有料の「長期保証サービス」「メンテナンスパック」「リクシルのお掃除サービス」といったさまざまなサービスを提供しています。

長期保証サービスでは、通常2年間の無料メーカー保証を有料で5年、または10年に延長でき、保証期間内に不具合が発生した場合、部品代・工賃（技術料+出張料）が何度でも無料^{※1}となります。さらに、保証期間中は、24時間365日年中無休でご契約者さま専用の修理受付窓口にて受付いたします。^{※2}

門扉シリーズにおいては、これまで電気錠のみを「長期保証サービス」の対象にしておりましたが、この度「門扉AA」「門扉AB」「門扉AX」「門扉AH」「プレミアエス門扉」の本体も含めて対象といたします。これにより、門扉がスムーズに開閉しないなどといった故障に対しても無料で修理できるようになります。

LIXILは、これからも「世界中の誰もが願う、豊かで快適な住まいの実現」というパーパス（存在意義）の達成に向け、日々の暮らしの課題を解決する製品・サービスを開発・提供していきます。

※1 一部の免責事項があり有料となる場合があります。

※2 修理訪問は翌営業日以降となります。

<参考情報>

■サービス特長

・ リクシルオーナーズクラブについて

リクシルオーナーズクラブは、LIXIL製品を購入したお客さまに、長く、快適に、そして安全にお使いいただくためのサポートを行う会員サービスです。無料の保証期間延長やマイページ、暮らしを快適・便利にする各種のサービスをご用意しています。

詳しくは「[リクシルオーナーズクラブについて](#)」をご確認ください。

・ 長期保証サービスについて

通常2年間のメーカー保証を商品引渡し日から最長10年間、末永く安心してご利用いただける有料の保証サービスです。

①契約期間中は何度でも修理対応②一部消耗品の交換にも対応 ③契約者専用ダイヤルで24時間365日修理受付、という3つの特長があります。

・ 長期保証サービスのセット割について

セット割とは、特別な割引料金で「長期保証サービス」をご利用いただける制度です。門扉に限らず長期保証サービス対象のLIXIL製品にて、3点以上の商品で10年保証プランに同時加入すると各プランともセット割りが適用されます。

・ 門扉シリーズにおける長期保証サービス対象製品

門扉AA、門扉AB、門扉AX、門扉AH、プレミアエス門扉

・ 門扉シリーズ 長期保証サービスの料金について

対象製品名	5年プラン	10年プラン	セット割り10年プラン (3点以上同時申込)
開き門扉用電気錠 ^{※1}	7,700円	28,600円	25,300円
開き門扉 ^{※2、※3}	19,800円	27,500円	23,100円
開き門扉+電気錠 ^{※1、※3}	25,300円	39,600円	36,300円

※1 電気錠のFamiLockとエントリーシステム(カザスプラス、タッチキー、システムキー)が対象です。

※2 手動錠仕様の専用プランです(電気錠仕様の場合は選択できません)。

※3 開き門扉本体の保証対象部品は、錠前(手動錠・電気錠)、把手(ハンドル)、クローザー(手動・自動)、ヒンジです。

About LIXIL

LIXILは、世界中の誰もが願う豊かで快適な住まいを実現するために、日々の暮らしの課題を解決する先進的なトイレ、お風呂、キッチンなどの水まわり製品と窓、ドア、インテリア、エクステリアなどの建材製品を開発、提供しています。ものづくりの伝統を礎に、INAX、GROHE、American Standard、TOSTEMをはじめとする数々の製品ブランドを通して、世界をリードする技術やイノベーションで、人びとのより良い暮らしに貢献しています。現在約53,000人の従業員を擁し、世界150カ国以上で事業を展開するLIXILは、生活者の視点に立った製品を提供することで、毎日世界で10億人以上の人びとの暮らしを支えています。

株式会社LIXIL（証券コード：5938）は、2024年3月期に1兆4,832億円の連結売上高を計上しています。

LIXILグローバルサイト：<https://www.lixil.com/jp/>